

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 12 月 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 1 日～令和 2 年 10 月 31 日

事業所名 おーけーさぽーと・おーけーさぽーと2 保護者等数(児童数) 71 回収数 59 割合 83.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	4					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53	4		2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	57	2					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	41	18			同じプログラムを何度も経験する事で、身に付く内容の為、全く問題ありません。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	42	8	1	分りません		
						我が子の場合なかなか交流も難しいタイプのため、特にこのような機会の希望はありません。		
						コロナの影響であまり機会がないように思います。		
	希望していないので、全く問題ありません。							
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58	1						
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59							
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	1						
その他	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	31	9	1	ずっと前に提案したことがあります。イベントなどで父母同士と子どもスタッフの方と関われる場があると嬉しいです。(特に父親参加型・・・でももう子が大きくなると行かないか・・・)	去年は7月に陶芸教室を開催致しましたが、今年はコロナウイルスの影響でできませんでした。陶芸教室は好評をいただいたので、今後コロナ禍でできるものがあれば検討していきたいと思っています。	
						わからない		
						コロナの影響であまり機会がないように思います。		
	父母の会は、必要ありません。							
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	11					
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	1						
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55	4				2ヶ月毎におーけー通信をお渡ししております。		
14 個人情報に十分注意しているか	59							
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	18	1	1		ホームページに掲載しております。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	9			よく知っております、すみません。	去年に引き続き、9月に一週間を通し、避難訓練を行いました。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	57	1	1		家では学校や放デイに行った後は機嫌が良いように思います。楽しそうに過ごしている姿が見られます。		
	18 事業所の支援に満足しているか	57	2			本人はとても楽しく過ごせているようでとても感謝しております。日々の様子もいつも丁寧に報告いただけて助かります。		
その他	19 上記以外でご意見・ご要望等がございましたらご記入下さい					いつも子供の様子を詳しく教えてもらい、連絡帳も写真付きなのでデイでの様子を目でみて確認できるので安心してお世話になれます。これからも宜しくお願いします。		
						いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。今の状況では難しいですが、以前あったような保護者の参加できる活動があれば、ぜひ参加したいです。		
						息子が安心して通えている事、スタッフさんを好きな事が何より大事。よくして頂けて、本当に感謝しています。		
						いつもご丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。		
						これからもどうぞよろしくお願い致します。		
						季節感のある行事など、いつもありがとうございます。家庭ではなかなかじっくりと関わる事ができずにいる中、クッキングなど放デイで学ぶこともあり、今後も支援・指導よろしくお願い致します。		
とても楽しく通っています。これからも宜しくお願い致します。								

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。