

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 12 月 1 日

アンケート期間:令和 3 年 9 月 24 日~令和 3 年 10 月 30 日

事業所名 おーけーさぼーと・おーけーさぼーと2 保護者等数(児童数) 64(68) 回収数 50 割合 78.1 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	空欄	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	1					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43	7					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	1					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	11					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	34	6	1	よく分からない	以前は交流の機会がありましたが、コロナウィルスの影響で共に活動する機会ができませんでした。地域の公園を利用したり散歩を行う事で交流を図っております。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	49	1					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	24	12	1	コロナの為	一昨年は7月に陶芸教室を開催致しましたが、今年は去年に引き続きコロナウィルスの影響で行うことができませんでした。陶芸教室はご好評をいただいたので、今後コロナ禍でもできるものがあれば検討していきたいと思っております。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	10					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	2				2ヶ月毎におーけー通信をお渡ししております。	
	14	個人情報に十分注意しているか	48	2					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	10	1			ホームページに掲載しております。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	6				去年に引き続き、9月に一週間を通し、避難訓練を行いました。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	3					
	18	事業所の支援に満足しているか	46	4			休日の利用時間が使いづらい		
その他	19	上記以外でご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい	どちらともいえないに○をつけたのは実際見ていないという事もあるし知らなくてわからないのでどちらともいえないに○しましたが、支援内容については十分に満足しています。ありがたいです。今後もお願いします。						
			いつも明るく元気な雰囲気の中で活動していただき、本人も楽しく利用させていただいております。日々の繰り返しの中で準備・調理(おやつ作り)への参加など本人の身になっている事もたくさんあり、とてもありがたいと思っております。						
			いつもありがとうございます！！						
			デイサービスの時間が長くなるとゆったりすごせていいかなと思う。帰ってからの子供が明るいので楽しかった様子が伝わり、うれしいです。						
			いつもありがとうございます。家以外の子供の様子を実際に見られる機会がなくなってしまったので、毎回写真を貼っていただいたり、お話を聞いたりが楽しみです。						
早下校の日は16:00までなので利用時間を長くして頂けると有り難いです。									

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。