

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 12月 1日

アンケート期間：令和 4年 10月 1日～令和 4年 10月 29日

事業所名 おーけーさぼーと・おーけーさぼーと 保護者等数(児童数) 60(63) 回収数 49 割合 81.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	1			広さが十分にあるため、動きたい我が子に良いスペースです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1			職員さんがたくさんいるため、ありがたいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	10			子どもたちが集団でやれる事、やりたい活動をして頂いていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	27	8	2	分りません コロナがあるのでなくても仕方ないと思います。	以前は交流の機会がありましたが、コロナウィルスの影響で共に活動する機会ができませんでした。地域の公園を利用したり散歩を行う事で交流は図っております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	48	1			迎えに行くと、詳しく本日の様子を教えてくれて安心出来ます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	24	9		分りません	2019年7月に陶芸教室を開催致しましたが、今年もコロナウィルスの影響で行うことができませんでした。陶芸教室はご好評をいただいたので、感染対策をした上で来年以降開催を検討していきたいと思ます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	2				2ヶ月毎におーけー通信をお渡ししております。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	48	1				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	7	1			ホームページに掲載しております。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	3				去年に引き続き、今年は9/5(月)～10(土)の一週間、避難訓練を行いました。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	48	1			楽しみにしていて安心します 連れて行っても嫌がらず元気良く行って来ています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	47	2			子どもの様子をもう少ししっかりと見ていただけると助かります。 アレルギーのある子どもも対応して下さいありがとうございます。	
	上記以外でご意見・ご要望等がご	いつも楽しく通わせていただいています。子供もたのしみをしていると思うし、安定してると思います。今後よろしくお願いします。					
		いつもお手伝いの血洗いとかがやらせてもらってありがたいです。うちではなかなかこわくてやらせてないので・・・。これからもお願いします。					
		家庭とはちがう、社会へのかかわりがもてるように発信力をつけていきたい。					
		休日、朝からやっていただくと大変うれしいです。					
		いつもありがとうございます！子供はおーけーさぼーとに行くのを楽しみにしています！！6・10は知らないだけで活動ありましたか？把握していなかったらすみません。コロナ禍、難しいですね・・・。					
		いつもありがとうございます。					
		いつも連絡ノートの写真を楽しみにしています！！職員の方は、帰りに様子を伝えてくれるのですが、愛情たっぷりにみてくれるのが話しぐらから伝わってきます！					
	いつもありがとうございます。職員さん1人1人がやさしく、ていねいに子どもや保護者に話かけて下さりうれしく思います。また、仕事や用事で空いていけば違う曜日でもこころよく受けて下さり、とても助かります。						

その他	19	いつも笑顔で対応して頂いています。ありがとうございます。
		・いつもお世話になっております。普段の日は短時間ですがとても楽しく通っています。本人には充実しております。ありがとうございます。 ・子供だけでなく保護者が不安に思っている事も寄り添っていただき感謝申し上げます。
		コロナが落ち着いたらお出かけの機会があると嬉しいです。
		いつも丁寧な対応をしてくださってありがとうございます。コロナ禍で活動にも制限が多いなか、安心して楽しく過ごせる場所があっても感謝しています。
		悩んでいる時、話を聞いてもらい本人がとても落ち着いた気持ちになれているので助かっています。
		学校へお迎えの日に、学校の駐車場を車で走行中オーケーさんを見かけた際に、子供が車道側を歩いていて、もし急な動きをしたら怖いなあ・・・とヒヤリとする事がありました。
		息子がOKさんに通うのをとても楽しみにしております。いつも丁寧な対応していただきありがとうございます。
		個別課題の取り組みを検討していただきたいです。
		毎回楽しく通っています。ありがとうございます。

※ i  
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されて